

Mas Vinyoles Hub

Protocole Covid 19

Normes de sécurité

- Avant l'arrivée de nos hôtes à la ferme, nous leur demandons de se prendre la température et si celle-ci est supérieure à 38°, ils devront en informer l'équipe responsable pour annuler la réservation.
- Lors de leur arrivée, les clients devront être munis d'un masque. Au cas où il serait nécessaire de le remplacer, notre établissement disposera de quelques unités dans l'armoire à pharmacie.
- Une fois dans les installations, l'utilisation du masque et le respect de la distanciation de 2 mètres avec les travailleurs de l'établissement est vivement recommandée.
- Un lavage fréquent des mains est recommandé. A votre disposition, du gel hydro alcoolique dans l'appartement et dans les espaces communs.
- Tout le matériel sanitaire utilisé doit être jeté dans la même corbeille à papier avec couvercle. Une unité sera placée dans chacun des logements touristiques.

Zones communes. Piscine climatisée

- Des chaussures exclusives sont recommandées pour cet espace.
- Avant d'accéder à l'espace, les clients doivent se désinfecter les mains avec du gel hydro-alcoolique
- Les vestiaires resteront fermés. Pour aller aux toilettes ou à la douche, il est recommandé d'utiliser son propre logement.
- Dans la zone solarium de la piscine chauffée, la douche sera obligatoire si vous vous appliquez de la crème avant d'y entrer.
- Les clients seront munis d'une serviette pour se sécher avant de quitter l'endroit.
- L'équipe de l'établissement retirera temporairement les hamacs à l'intérieur de l'espace, afin de réduire la possibilité de propagation du virus.
- Les clients auront deux hamacs dans la zone solarium de la piscine.
- Au cas où vous coïncideriez avec d'autres hôtes dans l'établissement, des heures d'utilisation seront fixées. De cette manière, après chaque utilisation, l'espace sera désinfecté.
- La porte d'entrée doit rester ouverte pour une bonne aération de l'espace.

Zones communes. Aire de pique nique

- Espace aménagé: tables, bancs et hamacs.
- Si vous coïncidez avec d'autres hôtes, un horaire d'utilisation sera convenu. Après utilisation de l'espace, les meubles situés dans la zone seront désinfectés. Protocole Sanitaire CHECK IN

Protocole Sanitaire

CHECK IN

- La personne chargée de l'accueil des invités doit être munie d'un masque.
- La réception se fera dans un espace extérieur tel que le jardin d'entrée, en évitant les endroits fermés et en maintenant une distance de sécurité de 2 mètres.
- La personne chargée de l'accueil devra remettre les clés placées dans un récipient et accompagnera les clients jusqu'à leur hébergement.
- Des informations vous seront fournies sur le matériel sanitaire mis à votre disposition, comme les gels hydroalcooliques, situés à différents endroits, dans chaque logement et dans les espaces communs telle que la piscine chauffée.
- Toutes les brochures d'information situées dans les appartements seront supprimées. Les clients seront informés des différentes options à l'arrivée.
- Le gîte rural disposera d'un petit stock de masques à fournir au client au cas où il en ferait la demande, ainsi que d'une trousse de secours avec un thermomètre.

CHECK OUT

En quittant les installations, les clients laisseront les clés dans le récipient fourni pour effectuer la désinfection.

Mesures de nettoyage sanitaire

Logements

- Avant l'arrivée des clients et à leur départ, toutes les surfaces du sol et des murs seront nettoyées avec un produit désinfectant tel que de l'eau de javel. L'aération de chacune des pièces et des espaces se réalisera de façon prolongée.
- Dans la mesure du possible, la décoration des chambres sera réduite au minimum.
- Les couvertures et oreillers supplémentaires seront retirés des chambres et mis disposition de la clientèle à la réception.
- La corbeille à papier du logement sera munie d'un couvercle, réduisant ainsi les risques de transmission et de manipulation.
- Après chaque nettoyage, les matériaux utilisés et les équipements de protection utilisés seront éliminés en toute sécurité, le tout suivi d'un lavage des mains.
- Le personnel de nettoyage n'effectuera aucun service dans les chambres tant que le client restera à l'intérieur, sauf pour un motif justifié.

Nettoyage du linge

- Le linge "sale" sera ramassé, déposé dans un sac et fermé jusqu'à son nettoyage en blanchisserie.
- Le linge «sale» sera acheminé à la blanchisserie pour être lavé à > 60 °C

Zones communes

- Les clients disposeront d'un produit désinfectant dans le logement dans et les espaces communs telles que la piscine et l'aire de pique-nique.
- Au cas où les deux appartements seraient occupés en même temps, les clients doivent établir un planning d'utilisation avec le concierge .
- De cette façon, l'espace sera désinfecté avant et après utilisation.
- Les toilettes communes resteront fermées, afin d'éviter la propagation du virus.

Aire de pique nique

Au cas où les deux logements seraient occupés en même temps, les clients devront établir un horaire d'utilisation avec le concierge. De cette façon, l'espace sera désinfecté avant et après utilisation.

Piscine chauffée

S'il s'avérait que deux réservations coïncident, un planning d'utilisation sera établi avec le concierge, marquant un horaire le matin ou l'après-midi pour chacun des hébergements. Le lendemain, l'horaire serait inversé afin de remplir une journée complète pour chaque logement.

- La piscine chauffée restera ouverte afin d'augmenter la circulation de l'air dans cet espace.
- Les vestiaires et les toilettes resteront fermés.
- Les meubles, tels que les hamacs à l'intérieur de l'espace, seront retirés. Les clients auront à leur disposition deux hamacs sur la terrasse solarium de la piscine.
- Les tâches habituelles d'entretien de l'eau seront effectuées.
- Après chaque nettoyage, les matériaux utilisés et les équipements de protection utilisés seront éliminés en toute sécurité, le tout suivi d'un lavage des mains.