

Mas Vinyoles Hub

Protocol Covid 19

Normes de seguretat

- Abans de l'arribada a la masia els clients han de prendre la temperatura i en cas de contraure una temperatura superior a 38° és obligatori informar l'equip per anul·lar la reserva.
- Els clients acudirán a l'establiment amb la seva pròpia màscara. En cas que es necessiti un recanvi, la masia disposarà d'algunes unitats en la seva farmaciola.
- Un cop arribats a les instal·lacions, es recomana l'ús de mascareta i una distància de seguretat de 2 metres amb els treballadors de l'establiment.
- Es recomana el rentat de mans freqüent. A l'apartament i zones comunes disposaran de gel hidroalcohòlic.
- Tot el material sanitari utilitzat s'haurà rebutjar en una mateixa paperera que disposi tapa. Es col·locarà una unitat en cada un dels allotjaments turístics.

Zones comuns. piscina climatitzada

- Es recomana el calçat exclusiu per a aquest espai.
- Abans d'accedir a l'espai, els clients han de desinfectar-se les mans amb gel hidroalcoholoc.
- Els vestidors romandran tancats. Per anar a la neteja o dutxar-se es recomana utilitzar el propi allotjament.
- A la zona solàrium de la piscina climatitzada, disposem d'una dutxa que serà de ús obligatori en cas de posar-se crema abans d'entrar.
- Els clients comporten una tovallola per eixugar-se abans de sortida.
- L'equip de la masia retirarà de forma temporal les hamaques dins de l'espai, per tal de reduir la possibilitat de propagació de virus.
- Els clients disposaran de dos hamaques a la zona solàrium de la piscina.
- En cas de coincidir amb altres hostes a l'establiment, es fixaran uns horaris d'ús. D'aquesta manera, després de cada utilització es procedirà a la desinfecció de l'espai.
- La porta de l'entrada ha de romandre oberta per a una correcta ventilació de l'espai.

Zones comuns. zona Picnic

- Espai habilitat amb taules, bancs i hamaques.
- En cas de coincidir amb una altra família d'hostes es pactarà un horari d'ús. Després de la utilització d'espai es procedirà a la desinfecció de l'mobiliari situat a la zona.

Protocol Sanitari

CHECK IN

- La persona encarregada de rebre els hostes haurà d'anar equipada amb mascareta.
- Es recepcionarà en una àrea exterior com és el jardí de l'entrada, evitant llocs tancats i mantenint una distància de seguretat de 2 metres.
- S'encarregarà de lliurar les claus, col·locades en un recipient i acompanyar els hostes al allotjament.
- S'informarà sobre la disposició de material sanitari com els gels hidroalcohòlics, situats en diferents punts de les instal·lacions, com en cada allotjament i les zones comunes com la piscina climatitzada.
- S'eliminaran tots els fullets informatius en els apartaments i s'informarà als clients de les diferents opcions a la seva arribada.
- L'allotjament rural comptarà amb un petit estoc de màscares per proveir a client en cas que aquest ho sol·liciti, així com una farmaciola amb termòmetre.

CHECK OUT

A l'abandonar les instal·lacions, els clients deixaran les claus en el recipient entregat, per procedir a la seva desinfecció.

Mesures sanitàries de neteja

Allotjaments

- Abans de l'arribada dels clients i a la seva sortida, es procedirà a netejar totes les superfícies de sòls i parets amb producte desinfectant com és el lleixiu amb aigua. Es ventilaran durant hores cadascuna de les habitacions i espais.
- Es minimitzarà la decoració de les habitacions en la mesura del possible.
- Les mantes i coixins addicionals es retiraran de les habitacions i posaran a disposició de l' mateix des de recepció.
- La paperera dins de l'allotjament serà amb tapa, minimitzant els riscos de transmissió i de manipulació.
- Després de cada neteja dels materials emprats i els equips de protecció utilitzats es rebutjaran de forma segura, procedint-se posteriorment a l'rentat de mans.
- El personal de neteja no accedirà a prestar servei a les habitacions mentre romangui el client al seu interior, excepte per causa justificada.

Neteja de tèxtils

- Els tèxtils "bruts" es recolliran, ficaran en una bossa i es tancarà fins al seu tractament a la bugaderia.
- Els tèxtils "bruts" es duran a la tintoreria per rentar-se a > 60°C.

Zones comuns

- Els clients disposaran de solució desinfectant en els allotjaments i zones comunes com són la piscina i zona de pícnic.
- En el cas que els dos apartaments es troben ocupats a el mateix temps, els clients han d'establir un horari d'ús amb el conserge.
- D'aquesta manera es procedirà a la desinfecció de l'espai abans i després del seu ús.
- Els lavabos comuns romandran tancats, per tal d'evitar la propagació de virus.

Zona Picnic

- En el cas que els dos allotjaments es troben ocupats a el mateix temps, els clients han d'establir un horari d'ús amb el conserge. D'aquesta manera es procedirà a la desinfecció de l'espai abans i després del seu ús.

Piscina climatitzada

- En cas de coincidir dues reserves a el mateix temps, s'establirà un horari d'ús amb el conserge, establint un horari de matí o tarda per a cada un dels allotjaments. A l'endemà el torn rotarà i en aquest cas es cobriria l'ús d'una jornada completa per allotjament.
- La piscina climatitzada romandrà oberta per tal d'augmentar la circulació de l'aire a l'àrea.
- Els vestuaris i lavabos romandran tancats.
- S'eliminarà mobiliari com les hamaques a l'interior de l'espai. Els clients disposaran de dos hamaques al pati solàrium de la piscina.
- Es realitzaran les tasques normals de l'manteniment de l'aigua.
- Després de cada neteja, els materials emprats i els equips de protecció utilitzats es rebutgessin de forma segura, procedint-se posteriorment a l'rentat de mans.