

Mas Vinyoles Hub

Protocolo Covid 19

Normas de seguridad

- Antes de la llegada a la masía los huéspedes deben tomarse la temperatura y en caso de contraer una temperatura superior a 38° es obligatorio informar al equipo para anular la reserva.
- Los clientes acudirán al establecimiento con su propia mascarilla. En caso de que se necesite un recambio, la masía dispondrá de algunas unidades en su botiquín.
- Una vez llegados a las instalaciones, se recomienda el uso de mascarilla y una distancia de seguridad de 2 metros con los trabajadores del establecimiento.
- Se recomienda el lavado de manos frecuente. En el apartamento y zonas comunes dispondrán de gel hidroalcohólico.
- Todo el material sanitario utilizado se deberá desechar en una misma papelera que disponga tapa. Se colocará una unidad en cada uno de los alojamientos turísticos.

Zonas comunes. Piscina climatizada

- Se recomienda el calzado exclusivo para este espacio.
- Antes de acceder al espacio, los clientes deben desinfectarse las manos con gel hidroalcohólico.
- Los vestuarios permanecerán cerrados. Para ir al aseo o ducharse se recomienda utilizar el propio alojamiento.
- En la zona solárium de la piscina climatizada, disponemos de una ducha que será de uso obligatorio en caso de ponerse crema antes de entrar.
- Los clientes llevarán consigo una toalla para secarse antes de salida.
- El equipo de la masía retirará de forma temporal las hamacas dentro del espacio, con el fin de reducir la posibilidad de propagación del virus.
- Los clientes dispondrán de dos hamacas en la zona solárium de la piscina.
- En caso de coincidir con otros huéspedes en el establecimiento, se fijarán unos horarios de uso. De esta forma, después de cada utilización se procederá a la desinfección del espacio.
- La puerta de la entrada debe permanecer abierta para una correcta ventilación del espacio.

Zonas comunes. Zona Picnic

- Espacio habilitado con mesas, bancos y hamacas.
- En caso de coincidir con otra familia de huéspedes se pactará un horario de uso. Después de la utilización de espacio se procederá a la desinfección del mobiliario situado en la zona.

Protocolo Sanitario

CHECK IN

- La persona encargada de recibir a los huéspedes deberá ir equipada con mascarilla.
- Se recepcionará en un área exterior como es el jardín de la entrada, evitando lugares cerrados y manteniendo una distancia de seguridad de 2 metros.
- Se encargará de entregar las llaves, colocadas en un recipiente y acompañar a los huéspedes a su alojamiento.
- Se informará sobre la disposición de material sanitario como los geles hidroalcohólicos, situados en diferentes puntos de las instalaciones, como en cada alojamiento y las zonas comunes como la piscina climatizada.
- Se eliminarán todos los folletos informativos en los apartamentos y se informará a los clientes de las diferentes opciones a su llegada.
- El alojamiento rural contará con un pequeño stock de mascarillas para proveer al cliente en caso de que éste lo solicite, así como un botiquín con termómetro.

CHECK OUT

- Al abandonar las instalaciones, los huéspedes dejarán las llaves en el recipiente entregado, para proceder a su desinfección.

Medidas sanitarias de limpieza

Alojamientos

- Antes de la llegada de los clientes y a su salida, se procederá a limpiar todas las superficies de suelos y paredes con producto desinfectante como es la lejía con agua. Se ventilarán durante horas cada una de las habitaciones y espacios.
- Se minimizará la decoración de las habitaciones en la medida de lo posible.
- Las mantas y almohadas adicionales se retirarán de las habitaciones y pondrán a disposición del mismo desde recepción.
- La papelera dentro del alojamiento será con tapa, minimizando los riesgos de transmisión y de manipulación.
- Tras cada limpieza los materiales empleados y los equipos de protección utilizados se desecharán de forma segura, procediéndose posteriormente al lavado de manos.
- El personal de limpieza no accederá a prestar servicio en las habitaciones mientras permanezca el cliente en su interior, excepto por causa justificada.

Limpieza de textiles

- Los textiles "sucios" se recogerán, meterán en una bolsa y se cerrará hasta su tratamiento en la lavandería.
- Los textiles "sucios" se llevarán a la tintorería para lavarse a >60°C.

Zonas comunes

- Los clientes dispondrán de solución desinfectante en los alojamientos y zonas comunes como son la piscina y zona de picnic.
- En caso de que los dos apartamentos se encuentren ocupados al mismo tiempo, los clientes deberán establecer un horario de uso con el conserje.
- De esta manera se procederá a la desinfección del espacio antes y después de su uso.
- Los aseos comunes permanecerán cerrados, con el fin de evitar la propagación del virus.

Zona Picnic

- En caso de que los dos alojamientos se encuentren ocupados al mismo tiempo, los clientes deberán establecer un horario de uso con el conserje. De esta manera se procederá a la desinfección del espacio antes y después de su uso.

Piscina climatizada

En caso de coincidir dos reservas al mismo tiempo, se establecerá un horario de uso con el conserje, estableciendo un horario de mañana o tarde para cada uno de los alojamientos. Al día siguiente el turno rotaría y en este caso se cubriría el uso de una jornada completa por alojamiento.

- La piscina climatizada permanecerá abierta con el fin de aumentar la circulación del aire en el área.
- Los vestuarios y aseos permanecerán cerrados.
- Se eliminará mobiliario como las hamacas en el interior del espacio. Los clientes dispondrán de dos hamacas en el patio solárium de la piscina.
- Se realizarán las tareas normales del mantenimiento del agua.
- Tras cada limpieza, los materiales empleados y los equipos de protección utilizados se desecharán de forma segura, procediéndose posteriormente al lavado de manos.